

Entidad de certificación acreditada bajo el control del esquema del sector aerospacial por ENAC con acreditación número 13/C – SG004, habiendo desarrollado la auditoría de acuerdo con los requisitos del documento EN 9104-001:2013 de Certificación de los Sistemas de Calidad de los suministradores Aeroespaciales, certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la organización

Certification Body accredited under the Aerospace Scheme by ENAC with accreditation number 13/C – SG004, that has conducted the audit following EN 9104-001:2013 requirements, hereby certifies that the Aerospace Quality Management System developed by

TEKNOLOSUNGEN SISTEMAS, S.L.

Central Office: C/ Mar Mediterráneo 2 Nave 27
28830 San Fernando de Henares (Madrid)

Estructura de certificación. *Certification structure*
SINGLE SITE

Es conforme a las exigencias de la Norma. *Meets the requirements of the Standard*

EN 9120:2009

El Sistema de Gestión de Calidad Aeroespacial se aplica a los ámbitos siguientes
The Aerospace Quality Management System has been applied to the following scopes

Comercialización y distribución de sistemas de fijación y utillaje relacionado.
Commercialization and distribution of fastening systems and related tooling.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

Este certificado tiene validez mientras se encuentre en vigor el certificado ISO 9001, con número 10382-E
This certificate is valid while the certificate ISO 9001, number 10382-E, is in force
This certificate has been previously issued by other certification body on 29 / 06 / 2016.

Número (*number*) 10382-E

Fecha de emisión por la anterior entidad de certificación (<i>Certificate Issue Date</i>)	29 / 06 / 2016
Fecha de modificación (<i>Certificate Reissue Date</i>)	02 / 04 / 2018
Fecha de expiración (<i>Certification Expiry Date</i>)	14 / 09 / 2018

Firmado

Director

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Camino de la Zarzuela, 15- Bloque 2, 1ª Planta - 28023 Madrid
Este certificado tiene validez mientras la Organización se mantenga aprobada por TEDAE y se encuentre en la base de OASIS
This certificate is valid while the Organization is approved by TEDAE and it is included in the OASIS data base.

Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la organización

TEKNOLOSUNGEN SISTEMAS, S.L.

C/ Mar Mediterráneo 2 Nave 27
28830 San Fernando de Henares (Madrid)

Es conforme con los requisitos de la Norma

UNE - EN - ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a los ámbitos siguientes

Comercialización y distribución de sistemas de fijación y utillaje relacionado.

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

Este certificado ha sido emitido con anterioridad por otra entidad de certificación en fecha 29 / 06 / 2016.

Número 10382-E

Fecha de emisión
Fecha de expiración

02 / 04 / 2018
14 / 09 / 2018

Firmado



Director

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Camino de la Zarzuela, 15- Bloque 2, 1ª Planta- 28023 Madrid
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA



POLITICA DE CALIDAD

TEKNOLÖSUNGEN, como empresa dedicada a la **Comercialización y distribución de sistemas de fijación.**, fue fundada con el claro objetivo de dotar a nuestros clientes con un inmejorable servicio en la actividad que la organización desempeña.

Por tanto, servicio al cliente es prioritario en nuestra filosofía corporativa y se manifiesta en un trato diligente, atento y eficaz. La calidad en ese servicio y en los productos que servimos y mantenemos es una máxima que garantiza la satisfacción del cliente.

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que consagramos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad nos exige:

- Cumplir con los requisitos de las Normas de referencia, **así como los requisitos del sistema de gestión de la calidad del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**
- Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio, así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización.
- Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.
- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en las Normas UNE EN ISO 9001:2008 y **UNE-EN 9120:2010.**

La eficacia del Sistema de Calidad de TEKNOLOGIEN, depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Para hacer participe de este compromiso a todo el personal, TEKNOLOGIEN difundirá la política a todo el personal y de cara al público se expondrá en los tabloneros de anuncios y en los documentos presentados a clientes y proveedores, a petición de éstos.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de TEKNOLOGIEN se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos. Asimismo, se llevará a cabo una comunicación de los mismos, para hacer participe de la consecución de los mismos a todos los empleados de la organización.

En Madrid, a 1 de Enero de 2016

Gerente de TEKNOLOGIEN

TEKNOLOGIEN SISTEMAS SL: C/ Mar Mediterráneo, 2 NAVE 27, 28830 S. Fernando de Henares (Madrid)

Tfno.: 91 678 13 24 FAX: 91-679 27 26

e-mail: admon@teknologien.com