

## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

### **PRECIOS**

Los precios ofertados por Teknolösungen Sistemas SL directamente, o bien a través de su red de ventas, se entienden para mercancías situadas en nuestros almacenes y sin Impuestos (I.V.A.)

### **PEDIDO MÍNIMO**

El importe mínimo de pedido será de 100€.

Teknolösungen Sistemas SL se reserva el derecho de cancelar los pedidos inferiores al importe mencionado, como pedido mínimo.

### **TRANSPORTE DE MERCANCIA**

- **PORTES PAGADOS.** Para pedidos superiores a 300 € netos sin impuestos y para destinos dentro de la Península.  
Para pedidos superiores a 500 € netos, sin impuestos para resto de destinos del territorio nacional y Portugal.
- **PORTES DEBIDOS.** Para todos los pedidos que no superen las cantidades anteriormente mencionadas, debiendo indicar el destinatario la agencia de transportes por la cual desea que se le envíe la mercancía. Si el destinatario no lo indicara Teknolösungen Sistemas S.L., se reserva el derecho de enviar la mercancía por su agencia de transportes, cargando el coste del porte en la factura junto con el material enviado.

### **RECEPCIÓN DE MERCANCÍA EN MAL ESTADO**

En caso de recibir mercancía en mal estado o incompleta, el cliente ha de firmar el albarán de entrega de la agencia de transportes, indicando los daños en la mercancía recibida, contactando posteriormente con Teknolösungen Sistemas S.L. para el envío por fax o mail, de la copia del albarán de la agencia de transporte, para llevar a cabo la correspondiente reclamación.

No se aceptarán reclamaciones transcurridos 15 días desde la fecha de entrega de la mercancía.

### **CONDICIONES DE PAGO**

Las condiciones de pago se encuentran de acuerdo a la legalidad vigente Ley 15/2010 de 5 de julio de 2010.

TeknoLösungen Sistemas SL, se reserva el derecho de cambiar la forma de pago de cualquiera de sus clientes, en caso de impago o retraso en las obligaciones de pago por parte de éstos.

Como norma general, en caso de realizarse un pedido por primera vez, éste se efectuará mediante pago al contado.

### **CATÁLOGOS TÉCNICOS**

TeknoLösungen Sistemas SL, pone a disposición de todos sus clientes que así lo soliciten, la información técnica de sus productos, en formato electrónico.

Esta información también estará a la disposición de todos nuestros clientes en nuestra página web, [www.teknoLösungen.com](http://www.teknoLösungen.com)

### **DEVOLUCIONES**

En ningún caso se aceptarán devoluciones de material por motivos no imputables a TeknoLösungen Sistemas S.L..

### **RECLAMACIONES TÉCNICAS O DE CALIDAD**

La responsabilidad de TeknoLösungen Sistemas SL estará limitada en todos los casos a la reposición del material una vez aceptada su devolución y en las cantidades realmente devueltas a nuestras instalaciones.

Ante cualquier reclamación técnica o de calidad, se deberá remitir la reclamación de forma fehaciente a TeknoLösungen Sistemas S.L. para la atención de la misma.

### **CALIDAD**

TeknoLösungen Sistemas S.L. , cuenta con la correspondiente certificación UNE-EN ISO 9001-2008.

### **INFORMES Y CERTIFICADOS DE CALIDAD**

Estos estarán sujetos a ofertas separadas de las piezas objeto del citado informe.

### **PESOS – CANTIDADES**

Debido al proceso automatizado en el envasado de los productos, la tolerancia de desviación admisible será del  $\pm 3\%$ , no siendo motivo de reclamación la falta o exceso de producto, dentro de los límites de la tolerancia reseñada.

### **GARANTÍA MÁQUINAS**

La garantía para las máquinas FASTTEK<sup>®</sup> estará de acuerdo a la Normativa CE y a partir de la fecha de factura, no cubriendo la garantía en ningún caso los desperfectos por uso indebido.

Todas las máquinas enviadas a nuestro servicio técnico para su reparación, se efectuarán a portes pagados, no siendo aceptada ninguna máquina en caso de recibirse en nuestras instalaciones a portes debidos.

### **MARCA**

FASTTEK<sup>®</sup>, es marca registrada por Teknolösungen Sistemas S.L.

*Estas condiciones estarán sujetas a cambios, como consecuencia de la mejora de nuestros productos, así como las derivadas de los cambios de legislación.*

*Teknolösungen Sistemas S.L., se reserva el derecho de modificar precios, envasados, así como la información técnica de nuestros productos, derivada de la mejora de los mismos.*