

Entidad de certificación acreditada bajo el control del esquema del sector aerospacial por ENAC con acreditación número 13/C – SG004, habiendo desarrollado la auditoría de acuerdo con los requisitos del documento EN 9104-001:2013 de Certificación de los Sistemas de Calidad de los suministradores Aeroespaciales, certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la organización

*Certification Body accredited under the Aerospace Scheme by ENAC with accreditation number 13/C – SG004, that has conducted the audit following EN 9104-001:2013 requirements, hereby certifies that the Aerospace Quality Management System developed by*

## TEKNOLOSUNGEN SISTEMAS, S.L.

Central Office: C/ Mar Mediterráneo 2 Nave 27  
28830 San Fernando de Henares (Madrid)

Estructura de certificación. *Certification structure*  
SINGLE SITE

Es conforme a las exigencias de la Norma. *Meets the requirements of the Standard*

### EN 9120:2009

El Sistema de Gestión de Calidad Aeroespacial se aplica a los ámbitos siguientes  
*The Aerospace Quality Management System has been applied to the following scopes*

Comercialización y distribución de sistemas de fijación y utillaje relacionado.  
*Commercialization and distribution of fastening systems and related tooling.*

# CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

Este certificado tiene validez mientras se encuentre en vigor el certificado ISO 9001, con número 10382-E  
*This certificate is valid while the certificate ISO 9001, number 10382-E, is in force*  
*This certificate has been previously issued by other certification body on 29 / 06 / 2016.*

Número (number) 10382-E

Fecha de emisión por la anterior entidad de certificación (Certificate Issue Date)	29 / 06 / 2016
Fecha de modificación (Certificate Reissue Date)	02 / 04 / 2018
Fecha de expiración (Certification Expiry Date)	14 / 09 / 2018

Firmado

Director

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Camino de la Zarzuela, 15- Bloque 2, 1ª Planta - 28023 Madrid  
Este certificado tiene validez mientras la Organización se mantenga aprobada por TEDAE y se encuentre en la base de OASIS  
*This certificate is valid while the Organization is approved by TEDAE and it is included in the OASIS data base.*

Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad adoptado por la organización

**TEKNOLOSUNGEN SISTEMAS, S.L.**

C/ Mar Mediterráneo 2 Nave 27  
28830 San Fernando de Henares (Madrid)

Es conforme con los requisitos de la Norma

**UNE - EN - ISO 9001:2008**

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica a los ámbitos siguientes

Comercialización y distribución de sistemas de fijación y utillaje relacionado.

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

Este certificado ha sido emitido con anterioridad por otra entidad de certificación en fecha 29 / 06 / 2016.

**Número 10382-E**

Fecha de emisión  
Fecha de expiración

02 / 04 / 2018  
14 / 09 / 2018

Firmado



Director



European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Camino de la Zarzuela, 15- Bloque 2, 1ª Planta- 28023 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA



## POLITICA DE CALIDAD

TEKNOLÖSUNGEN, como empresa dedicada a la **Comercialización y distribución de sistemas de fijación.**, fue fundada con el claro objetivo de dotar a nuestros clientes con un inmejorable servicio en la actividad que la organización desempeña.

Por tanto, servicio al cliente es prioritario en nuestra filosofía corporativa y se manifiesta en un trato diligente, atento y eficaz. La calidad en ese servicio y en los productos que servimos y mantenemos es una máxima que garantiza la satisfacción del cliente.

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que consagramos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad nos exige:

- Cumplir con los requisitos de las Normas de referencia, **así como los requisitos del sistema de gestión de la calidad del cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**
- Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.
- Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio, así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización.
- Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.
- Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente así como los legales y reglamentarios aplicables.
- Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en las Normas UNE EN ISO 9001:2008 y **UNE-EN 9120:2010.**

La eficacia del Sistema de Calidad de TEKNOLOESUNGEN, depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Para hacer participe de este compromiso a todo el personal, TEKNOLOESUNGEN difundirá la política a todo el personal y de cara al público se expondrá en los tablones de anuncios y en los documentos presentados a clientes y proveedores, a petición de éstos.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de TEKNOLOESUNGEN se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos. Asimismo, se llevará a cabo una comunicación de los mismos, para hacer participe de la consecución de los mismos a todos los empleados de la organización.

En Madrid, a 1 de Enero de 2016

Gerente de TEKNOLOESUNGEN

TEKNOLOSUNGEN SISTEMAS SL: C/ Mar Mediterráneo, 2 NAVE 27, 28830 S. Fernando de Henares (Madrid)

Tfno.: 91 678 13 24 FAX: 91-679 27 26

e-mail: [admon@teknolosungen.com](mailto:admon@teknolosungen.com)