

TEKNOLÖSUNGEN, como empresa dedicada a la **Comercialización y distribución de sistemas de fijación y utillaje relacionado.**, fue fundada con el claro objetivo de dotar a nuestros clientes con un inmejorable servicio en la actividad que la organización desempeña.

Por tanto, servicio al cliente es prioritario en nuestra filosofía corporativa y se manifiesta en un trato diligente, atento y eficaz. La calidad en ese servicio y en los productos que servimos y mantenemos es una máxima que garantiza la satisfacción del cliente.

La calidad es para nosotros un objetivo primordial. Contribuye a la satisfacción de nuestros clientes, a los que consagramos la mayor importancia, y participa en la mejora de nuestra rentabilidad.

La implantación de esta política de calidad nos exige:

- *Cumplir con los requisitos de las Normas de referencia, así como los requisitos del, los requisitos legales y los reglamentarios aplicables.*
- *Adecuar nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes.*
- *Establecer un sistema de mejora continua de nuestro servicio, así como del Sistema de Calidad implantado en esta organización.*
- *Considerar la prevención de los problemas como un objetivo prioritario.*
- *Formar y motivar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente, así como los legales y reglamentarios aplicables.*
- *Fomentar que la Calidad es un compromiso de todos.*

Consideramos la calidad como el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos. Estamos por tanto comprometidos en el cumplimiento y mejora continua de un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

La eficacia del Sistema de Calidad de TEKNOLOGIEN, depende del apoyo incondicional de todos nuestros empleados. Cada uno de ellos es responsable de la Calidad de su trabajo y está comprometido con el éxito de esta Política de Calidad.

Para hacer partícipe de este compromiso a todo el personal, TEKNOLOGIEN difundirá la política a todo el personal y de cara al público se expondrá en los tabloneros de anuncios y en los documentos presentados a clientes y proveedores, a petición de éstos.

Los objetivos específicos de calidad forman parte de los objetivos generales de TEKNOLOGIEN, se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para alcanzarlos. Asimismo, se llevará a cabo una comunicación de los mismos, para hacer partícipe de la consecución de los mismos a todos los empleados de la organización.

En San Fernando de Henares, Madrid, a 1 de enero de 2019

La Dirección de TEKNOLOGIEN SISTEMAS, S. L.